

Privacyverklaring

HomeCareService — handelsnaam van Clean-Force BV
Laatst bijgewerkt: augustus 2026

HomeCareService hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft. Wij werken conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG/GDPR).

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking

HomeCareService is een handelsnaam van Clean-Force BV, gevestigd aan de Robert Schumandomein 2, 6229 ES Maastricht, Nederland (KvK 94363803), met een Belgische vestiging aan de Dorpsstraat 16, 3390 Tielt-Winge, België. Clean-Force BV is verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonsgegevens die via deze website en onze dienstverlening worden verwerkt.

Vragen over deze verklaring of over uw gegevens? Mail naar office@homecareservice.me of bel 085/115 5750 (Nederland) / 0486/998.995 (België).

2. Welke gegevens verzamelen wij via onze formulieren

Wij verwerken uitsluitend de gegevens die u zelf invult in een van de formulieren op onze website:

- Prijsindicatie aanvragen (/prijsindicatie): uw naam, telefoonnummer, e-mailadres, plaats of postcode, het gekozen land en klanttype, de gewenste dienst, de hoeveelheid wasgoed, of ophalen gewenst is en eventuele toelichting die u zelf toevoegt.
- Contactformulier (/contact): uw naam, e-mailadres, het gekozen onderwerp, uw bericht en desgewenst uw telefoonnummer.
- Zakelijke offerte aanvragen (/zakelijk): uw naam, bedrijfsgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en de omschrijving van uw aanvraag.

Daarnaast verwerken wij gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van onze diensten, zoals uw ophaal- en bezorgadres, factuurgegevens en correspondentie over uw opdracht.

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor:

- het beantwoorden van uw aanvraag of vraag en het opstellen van een prijsindicatie of offerte;
- het uitvoeren van onze diensten: het plannen van ophaal- en bezorgmomenten, de verwerking van uw wasgoed en de communicatie daarover;
- het verzenden van facturen en het verwerken van betalingen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten.

Wij gebruiken uw gegevens niet voor ongevraagde reclame en verkopen uw gegevens nooit aan derden.

4. Rechtsgronden voor de verwerking

Wij verwerken uw gegevens op basis van: de uitvoering van een overeenkomst of — op uw verzoek — voorafgaande stappen daartoe (bijvoorbeeld een prijsindicatie); ons gerechtvaardigd belang om uw aanvraag te kunnen beantwoorden en onze dienstverlening te kunnen voeren; en wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht voor facturen.

5. Delen met derden

Wij delen uw gegevens alleen met partijen die nodig zijn voor onze dienstverlening, zoals onze hosting-, e-mail- en facturatieleveranciers. Met deze partijen zijn passende beveiligings- en verwerkingsafspraken gemaakt. Wij verkopen, verhuren of verstrekken uw gegevens nooit aan derden voor marketingdoeleinden.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Aanvragen die niet tot een opdracht leiden, worden na afloop van de afhandeling verwijderd. Factuurgegevens bewaren wij zolang de wettelijke bewaarplicht dat vereist.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. De verbinding met onze website is beveiligd (SSL/TLS) en toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot medewerkers die deze nodig hebben voor hun werk.

8. Cookies

Onze website gebruikt geen tracking- of advertentiecookies van derden. Er worden uitsluitend technisch noodzakelijke cookies of vergelijkbare technieken gebruikt die de website nodig heeft om goed te functioneren.

9. Uw rechten

U heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u — waar de AVG dat voorziet — recht op beperking van de verwerking, dataportabiliteit en bezwaar tegen de verwerking. Stuur uw verzoek naar office@homecareservice.me; wij reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen de wettelijke termijn.

Heeft u een klacht over de verwerking van uw gegevens? Dan kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (Nederland) of de Gegevensbeschermingsautoriteit (België).

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij gewijzigde wetgeving of dienstverlening. De meest recente versie staat altijd op deze pagina, met bovenaan de datum van de laatste wijziging.