

Algemene voorwaarden webshop

HomeCareService — AMARASICO-webshop, handelsnaam van Clean-Force BV

Versie 2026-10-03-v1 — van kracht vanaf 3 oktober 2026

Artikel 1 – Identiteit van de verkoper

- Verkoper: Clean-Force BV, handelend onder de naam HomeCareService
- KvK-nummer: 94363803 — btw-nummer: NL866749913B01
- Hoofdadres: Robert Schumandomein 2, 6229 ES Maastricht, Nederland
- Belgische vestiging en afhaalpunt: Dorpsstraat 16, 3390 Tielt-Winge, België. Retouradressen: Robert Schumandomein 2, 6229 ES Maastricht, Nederland en Dorpsstraat 16, 3390 Tielt-Winge, België, naar keuze van de consument.
- Contact: e-mail office@homecareservice.me, telefoon Nederland 085/115 5750, telefoon België 0486/998.995
- Website: <https://home-care-service.eu>

Artikel 2 – Toepassing

Deze voorwaarden gelden voor aankopen van AMARASICO-producten (zoals wasparfum, textielspray, geurkaarten en cadeausets) in de webshop. Voor was-, strijk- en andere diensten gelden uitsluitend de algemene voorwaarden diensten.

De klant aanvaardt deze voorwaarden met een actieve bevestiging vóór het afronden van de bestelling. De versie die bij de bestelling geldt, wordt met de bestelling opgeslagen en volledig meegestuurd in de bestelbevestiging.

Artikel 3 – Prijzen en verzendkosten

Alle prijzen zijn in euro, inclusief btw.

Verzending met PostNL (standaard thuislevering): € 8,13 naar België en € 10,59 naar Nederland, inclusief 21% btw. Er is geen gratis-verzendgrens.

Afhalen is gratis bij Dorpsstraat 16, 3390 Tielt-Winge, nadat de klant per e-mail heeft vernomen dat de bestelling klaarligt.

Het totaalbedrag inclusief verzendkosten staat vóór het afrekenen bij de bestelling.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de bestelling met betalingsverplichting plaatst. Wordt de betaling niet voltooid, dan vervalt de bestelling.

Na een gecontroleerde betaling ontvangt de klant per e-mail een bevestiging met de bestelgegevens, de volledige tekst van deze voorwaarden, de informatie over het herroepingsrecht en het modelformulier voor herroeping.

Artikel 5 – Betaling

Bestellingen worden online betaald via de beveiligde betaalpagina van SumUp. De beschikbare betaalmethoden staan daar. Een bestelling geldt pas als betaald nadat de betaling bij SumUp is gecontroleerd.

Artikel 6 – Levering en risico

HomeCareService levert op het opgegeven adres in België of Nederland, uiterlijk binnen 30 dagen na de bestelling, tenzij een andere termijn is afgesproken. Bij vertraging informeren wij de klant zo snel mogelijk.

Het risico van verlies of beschadiging gaat pas over op de consument wanneer hij of een door hem aangewezen persoon (niet zijnde de vervoerder) de producten fysiek heeft ontvangen.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

7.1 De consument kan de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. De termijn begint op de dag na ontvangst van de producten door de consument of een door hem aangewezen persoon (niet zijnde de vervoerder); bij levering in meerdere zendingen op de dag na ontvangst van de laatste zending. Bij afhalen begint de termijn op de dag na het afhalen.

7.2 Herroepen kan met elke ondubbelzinnige verklaring: via de knop "Herroep bestelling" op de website, per e-mail aan office@homecareservice.me, per brief aan het retouradres, telefonisch (085/115 5750 of 0486/998.995) of met het modelformulier voor herroeping. Het gebruik van het modelformulier is niet verplicht. De termijn is gehaald als de verklaring vóór het einde van de termijn is verstuurd.

7.3 De consument stuurt de producten binnen 14 dagen na de herroeping terug naar een van onze retouradressen naar keuze: Robert Schumandomein 2, 6229 ES Maastricht, Nederland of Dorpsstraat 16, 3390 Tielt-Winge, België, of brengt ze daar binnen die termijn terug. De termijn is gehaald als de producten vóór het einde ervan zijn verzonden.

7.4 De rechtstreekse kosten van het terugzenden zijn voor rekening van de consument: het gewone pakkettarief van de door de consument gekozen vervoerder (de producten passen in een normaal pakket; het bedrag hangt af van vervoerder, land en gewicht). HomeCareService rekent geen eigen retour- of verwerkingskosten; terugbrengen op een van beide retouradressen is kosteloos. Voor bestellingen die zijn geplaatst onder een eerdere versie van deze voorwaarden, waarin dat niet was vermeld, draagt HomeCareService die kosten.

7.5 HomeCareService betaalt alle ontvangen betalingen terug, inclusief de kosten van de standaardlevering (de goedkoopste aangeboden standaardlevering) bij herroeping van de volledige bestelling, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping. HomeCareService mag de terugbetaling inhouden totdat zij de producten heeft ontvangen of de consument een bewijs van verzending heeft geleverd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt. De terugbetaling gebeurt met hetzelfde betaalmiddel als bij de bestelling, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken; de consument betaalt hiervoor geen kosten.

7.6 De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van de producten die het gevolg is van een behandeling die verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de producten vast te stellen.

Artikel 8 – Herroepingsfunctie op de website

De knop "Herroep bestelling" staat onderaan elke pagina, op de bestelstatuspagina en in de bestelbevestiging, en is zonder account bruikbaar. Na het invullen controleert de consument zijn gegevens en bevestigt hij de herroeping uitdrukkelijk. Een bestelnummer is niet verplicht wanneer de consument de bestelling op een andere manier kan identificeren.

Na bevestiging ontvangt de consument een referentie en per e-mail een ontvangstbevestiging met datum en tijdstip van de herroeping.

Artikel 9 – Conformiteit en wettelijke garantie

De producten moeten voldoen aan de overeenkomst en aan wat de consument redelijkerwijs mag verwachten. Voor nieuwe goederen geldt de wettelijke garantie: voor consumenten in België ten minste 2 jaar vanaf de levering; voor consumenten in Nederland zolang de consument dat gezien de aard en verwachte levensduur van het product redelijkerwijs mag verwachten.

Bij een gebrek heeft de consument, onder de wettelijke voorwaarden, kosteloos recht op herstel of vervanging, en anders op prijsvermindering of ontbinding. Meld een gebrek zo snel mogelijk na ontdekking. Deze rechten staan los van het herroepingsrecht en worden door deze voorwaarden niet beperkt.

Artikel 10 – Klachten en geschillen

Klachten kunnen worden gemeld via e-mail office@homecareservice.me, telefoon Nederland 085/115 5750, telefoon België 0486/998.995, met vermelding van het bestelnummer indien bekend. HomeCareService reageert binnen een redelijke termijn.

Komt u er met ons niet uit, dan kunt u zich wenden tot de bevoegde rechter. Voor informatie en doorverwijzing kunnen consumenten in Nederland terecht bij ConsuWijzer (Autoriteit Consument & Markt) en in België bij de Consumentenombudsdienst (FOD Economie). HomeCareService is niet aangesloten bij een geschillencommissie of een andere erkende buitengerechtelijke geschilleninstantie, tenzij dit voor een specifieke dienst uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

HomeCareService is niet aansprakelijk voor schade door gebruik van een product in strijd met de gebruiksaanwijzing, voor zover de wet dit toelaat. Niets in deze voorwaarden beperkt de wettelijke rechten van consumenten.

Overmacht omvat geen tekortkomingen van eigen personeel of eigen organisatie.

Artikel 12 – Wijzigingen

Nieuwe versies gelden alleen voor bestellingen die na de ingangsdatum worden geplaatst. Op een bestelling blijft de versie van toepassing die bij die bestelling is aanvaard en opgeslagen. Eerdere versies staan in het voorwaardenarchief op de website.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op bestellingen geplaatst vanaf de ingangsdatum van deze versie is Nederlands recht van toepassing. De consument behoudt de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht van het land van zijn gewone verblijfplaats wanneer de webshop zich op dat land richt, en kan een geschil steeds voorleggen aan de bevoegde rechter van zijn woonplaats.